



From 3K Industry to e Business

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



MRPMA 2017

Date : May 19 , 2017



嵩贊油封工業股份有限公司

SO GIANT OIL SEAL INDUSTRIAL CO., LTD.

Customer

顧客至上

Concept

觀念領導

Competition

競爭



MRPMA Working Visit To Taiwan 2016

*Towards a closer partnership
in the industry*

10th to 15th August 2016

MRPMA
Malaysian Rubber Products
Manufacturers' Association

MRPMA
Malaysian Rubber Products
Manufacturers' Association

1988



1997



2000



2006



2016







What is *3K* Industry ?

K H H —
苦 哈 哈

Honest People
Hard Work

3K in Japanese : Dirty! Dangerous! Difficulty!

汚い	Kitanai	骯髒
危険	Kiken	危険
きつい	Ki-tsu-i	辛苦

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Passport for export

ISO 9001

TS 16949

ISO 14001

OHSAS 18001



Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Occupational Health & Safety Management System of:

SO GIANT OIL SEAL INDUSTRIAL CO., LTD.
6, Industrial East Rd., Nankang Industrial Zone,
Nantou Hsien, Taiwan

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following specification:

OHSAS 18001:2007

The Occupational Health & Safety Management System is applicable to:

Manufacture of industrial oil seals.

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same number on which the locations applicable to this approval are listed.

Approval
Certificate No: TWN6013129

Original Approval: 20 May 2012

Current Certificate: 11 May 2015

Certificate Expiry: 10 May 2018

Issued by: Lloyd's Register Inspection Limited Taiwan Branch
For and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Rm 1102, 11th Floor, Worldwide House, 129 Min Sheng East Road, Sec. 3, Taipei 105, Taiwan, R.O.C.
for and on behalf of 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom. Registration number 1879370
This approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.



無紙化推行 **Paperless Program**

無紙化的趨勢 **Paperless Movement**

配合電腦資訊 **e flow system**

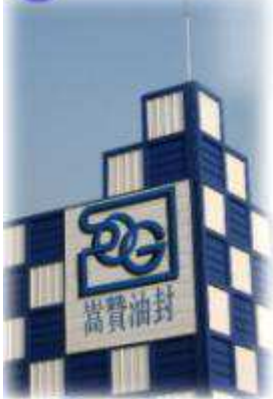
環保兼效率 **Eco friendly & Efficient**

文件總覽表介紹

各階文件的連結 **Documentation**

自主檢查表無紙化 **by Click link**

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



無紙化的趨勢 Paperless Movement

Customer First
Concept Leading
Competition Growth









各階文件的連結 E DATA BANK

ISO 9001 2000 年版 文件總覽表

1/3	Rev.01		101-RD-423A
品質手冊	品質程序手冊	作業標準書	相關表單
名稱/編號/版本	名稱/編號/版本	名稱/編號/版本	名稱/編號/版本
401-QM-401.02 4.品質管理系統： 4.1 一般要求 4.2 文件化要求 4.2.1 一般要求 4.2.2 品質手冊 4.2.3 文件修制 4.2.4 品質記錄 修制 401-QM-501.01	 品質手冊管理辦法----- 101-PR-423A.01 文件及資料控制辦法--- 101-PR-423B.02 圖面管理辦法----- 101-PR-423B.01 品質記錄管理辦法----- 101-PR-424B.01	ISO 標準及國外規範---101-001-423A.01 產品基本資料作業標準書 --- 102-001-423B.01 加工代號編號原則表--- 102-001-423B.01 IE資料系統電腦操作說明 ----- 102-001-423C.01	文件總覽表----- 101-RD-423A.01 文件印發管絃記錄表- 101-RD-423B.01 文件修訂變更記錄表- 101-RD-423C.01 圖面變更記錄表----- 101-RD-423D.01 文件檢發記錄表----- 101-RD-423E.01 ISO 及國外規範—覽表- 101-RD-423F.01 IE資料系統通知單- 102-RD-423B.01 文件收發管絃記錄表 ----- 401-RD-424B.01

5. 備註：(1)：



各階文件的連結 E DATA BANK

嵩贊油封工業股份有限公司

	品 質 手 冊	版本	0 2
	品 質 管 理 系 統	編號	401-QM-401
		頁數	1 / 6

Policy Manual

4.1 一般要求

一、目 的：

公司必須遵照 ISO9000:2000 年版國際標準的要求建立、文件化、執行並維持品質管理系統及持續改善其有效性。

二、範 圍：

凡執行本公司品質管理系統所需過程均屬之，包括管理活動、資源提供、產品實現和量測等過程。



各階文件的連結 E DATA BANK

嵩贊油封工業股份有限公司

	品質程序手冊	版本	Rev. 02
	文件及資料管制辦法	編號	101-PR-423A
		頁數	1 / 4

一、目的：

為確保本公司與品質系統有關之工程資料與品質文件於制訂、核發、變更或修訂程序，均獲得適當的管制與保存，以提供運作部門適時而有效的文件，並且預防不適用之文件被誤用。

二、範圍：

本公司品質相關之文件：包含工程資料，如圖面、規範；及品質文件，如品質手冊、品質計畫書、程序(辦法)、檢驗說明書、作業標準書

SOP Procedure

各階文件的連結 E DATA BANK

加工代號編號原則表

SOP

加工代號編號原則表							
[] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - []							
第一欄 材 質	第二欄 材 質 顏 色	第三欄 材 質 硬 度	第四欄 鐵 殼 材 質	第五欄 彈 簧 材 質	第六欄 噴 漆 顏 色	第七欄 鐵 殼 加 工	第八欄 成 品 加 工
C NEOPRENE	A 透明	A 95	A 鋁	B 銅	A 橘紅	A 倒小角	A 倒 角
E EPDM	B 藍	9 90	B 銅	C 碳 鋼	B 藍	B 斜 角	B 斜 角
F 羊毛氈	F 深棕	B 85	C 碳 鋼	S 304	G 綠	C 捲 角	C 捲 角
G NBR 食品	G 綠	8 80	S 304	X 316	N 咖 啡	E 研 磨	E 研 磨
J SIL 食品	K 黑	C 75	X 316	Y 其 他	S 暗 紅	F 倒角研磨	F 倒角研磨
K FPM 食品	N 棕	7 70	Y 其 他		T 灰	G 斜角研磨	G 斜角研磨
L EP 食品	R 紅	D 65			Y 樣品色	H 捲角研磨	H 捲角研磨
N NBR	T 灰	6 60				J 電鍍塗裝	S 電 鍍
O EP 通氣	W 白	E 55				K 倒大角	T 組 合
P 亞克力	Y 樣品色	5 50				L 倒尖角	U 電鍍組合
Q VAMAQ		F 45				S 電 鍍	W 研磨組合
R HNBR		4 40				T 組 合	Y 其他加工
S SILICONE		Y 其他				Y 其他加工	

Customer First

Concept Leading

Competition Growth



自主檢查表無紙化 Paperless Report

REPORT DATE : 2002/1115

整修首件 / 自主檢查表

SOG No.: 101119N

機台編號 : 4

操作人員 : 蕭美花

訂單號碼	客戶編號	角度	整修尺寸	公差
A93-109 39	TC 30*62*7	45	29.20	+ 0.20 - 0.60

機台開始時間 : 07:44 實際尺寸: 28.98 首件檢查 : 檢查 OK
結束時間 : 08:25

自主檢查時間	量測尺寸	檢查結果	不良原因	處置方式
7:44	28.82	OK		

整修首件 / 自主檢查表

SOG No.: 100676U

機台編號 : 1

操作人員 : 蕭美花

訂單號碼	客戶編號	角度	整修尺寸	公差
A23A968 03	104/FPM 15*30*8	45	14.30	+ 0.20 - 0.60

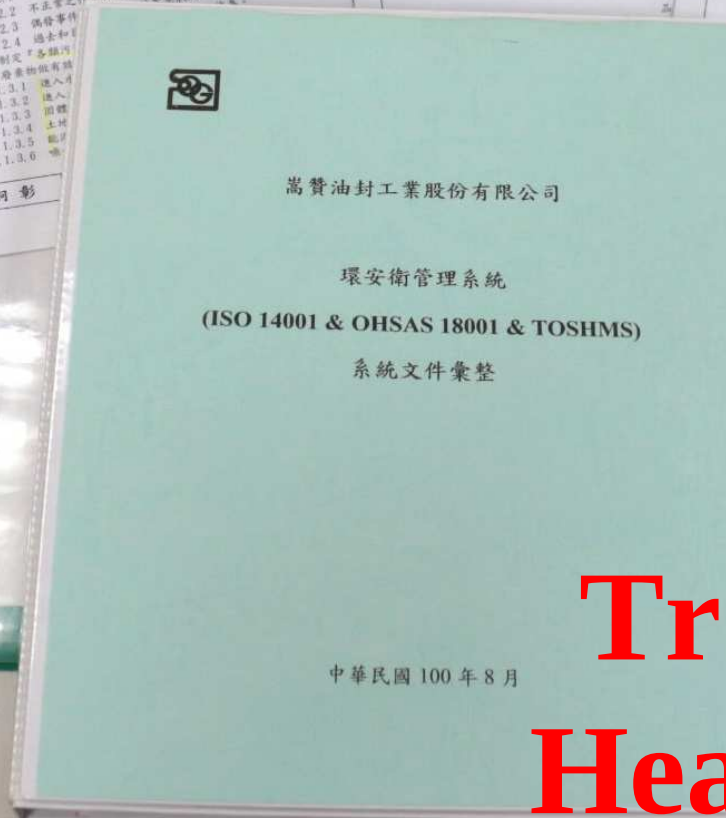


Modification

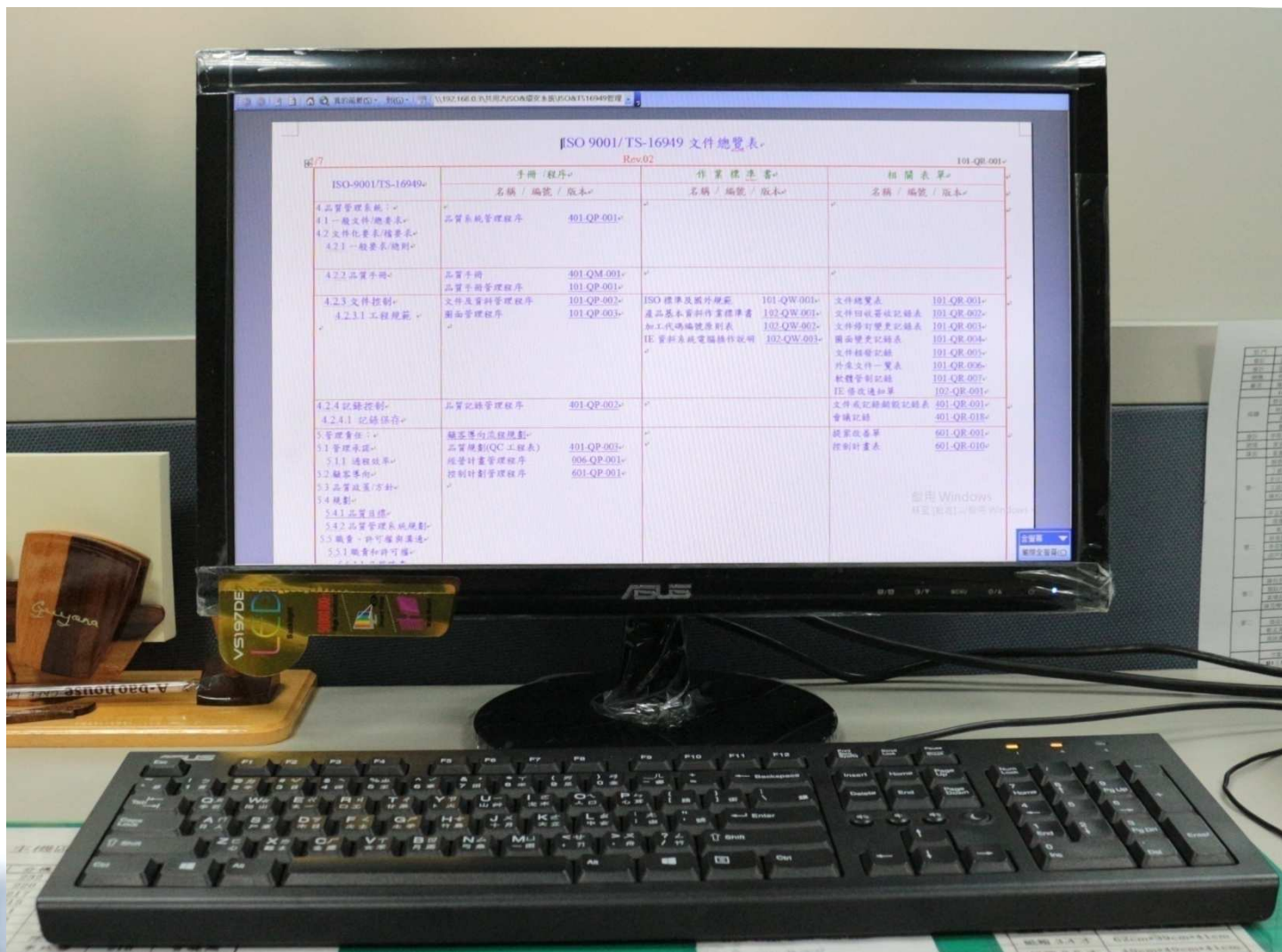
Update

Revise and
Amend

Trouble!
Headache!



Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Clean Desk



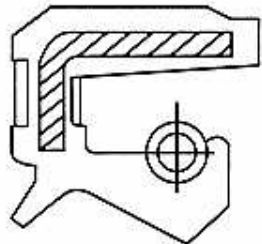








Over 30,000 items in Stock!



104

Indu
Shaf

Japanese Vehicle
Oil Seals

U-Seals

Relative Products

Stock List

Download

Home

中文

ISO 9002 BCIQ Certificate no. 5M4Y036

INDUSTRIAL APPLICATION SHAFT SEALS

INDUSTRIAL APPLICATION



Find 49 datas.

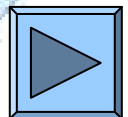
	Sog No	Color	Type	Size	Q'ty	Nok Type	Din Type
☐	107967N		103	25*35*10	80	SC	A
☐	108355V		104	25*35*10	9	TC	AS
☐	100185N		203	25*35*4	827	VB	BO
☐	101902N		137	25*35*4	1038	VG	AO-RIL
☐	110063N		103	25*35*4	178	SC	A
☐	430223V		137	25*35*4	91	VG	AO-RIL
☐	102175N		207	25*35*5	92	SB	B
☐	103902N		103	25*35*5	103	SC	A
☐	103902V		103	25*35*5	80	SC	A
☐	109508V		282	25*35*5/7	685	WPM	WPM
☐	103378N		282	25*35*5/8	9128	WPM	WPM
☐	107741N		284	25*35*5/8	11947	WPM	WPM

Global Market



SOG export to 80 Countries

Export : 90 % Domestic : 10 %



Risk Dispersion

2015 Sales Analysis

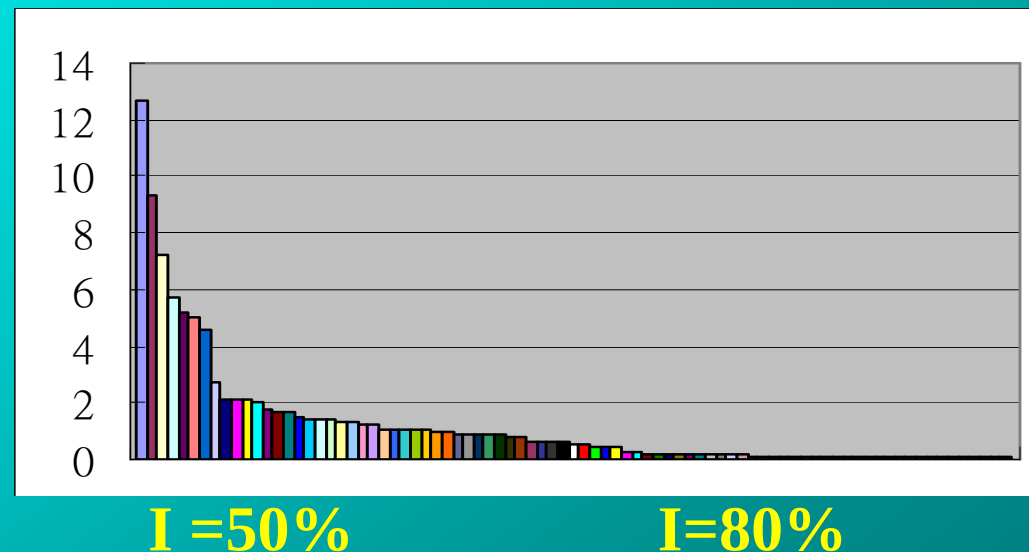
Clients : Over 1000

50% sales income by : 14 customers

Top 1 : 9.7 %

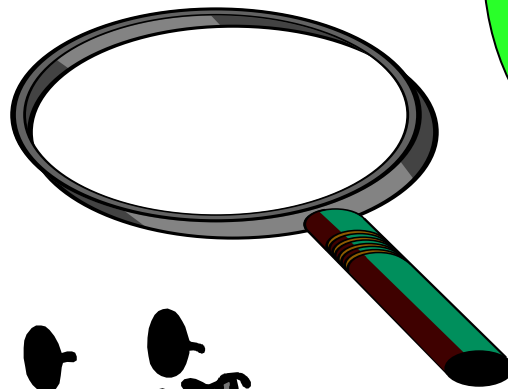
80% Sales income by : 50 customers

Countries : 80



Small is Beautiful

Administration
Department



Guard : 2

Accounting : 3

General Affairs : 1

MIS : 1

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



做最少的事

Do the Less Works

做對的事

Do the Right Thing

第一次就做對

Do it Right at 1st Time

電腦可以做的事

Asking computer to do

不要人做

Don't ask me

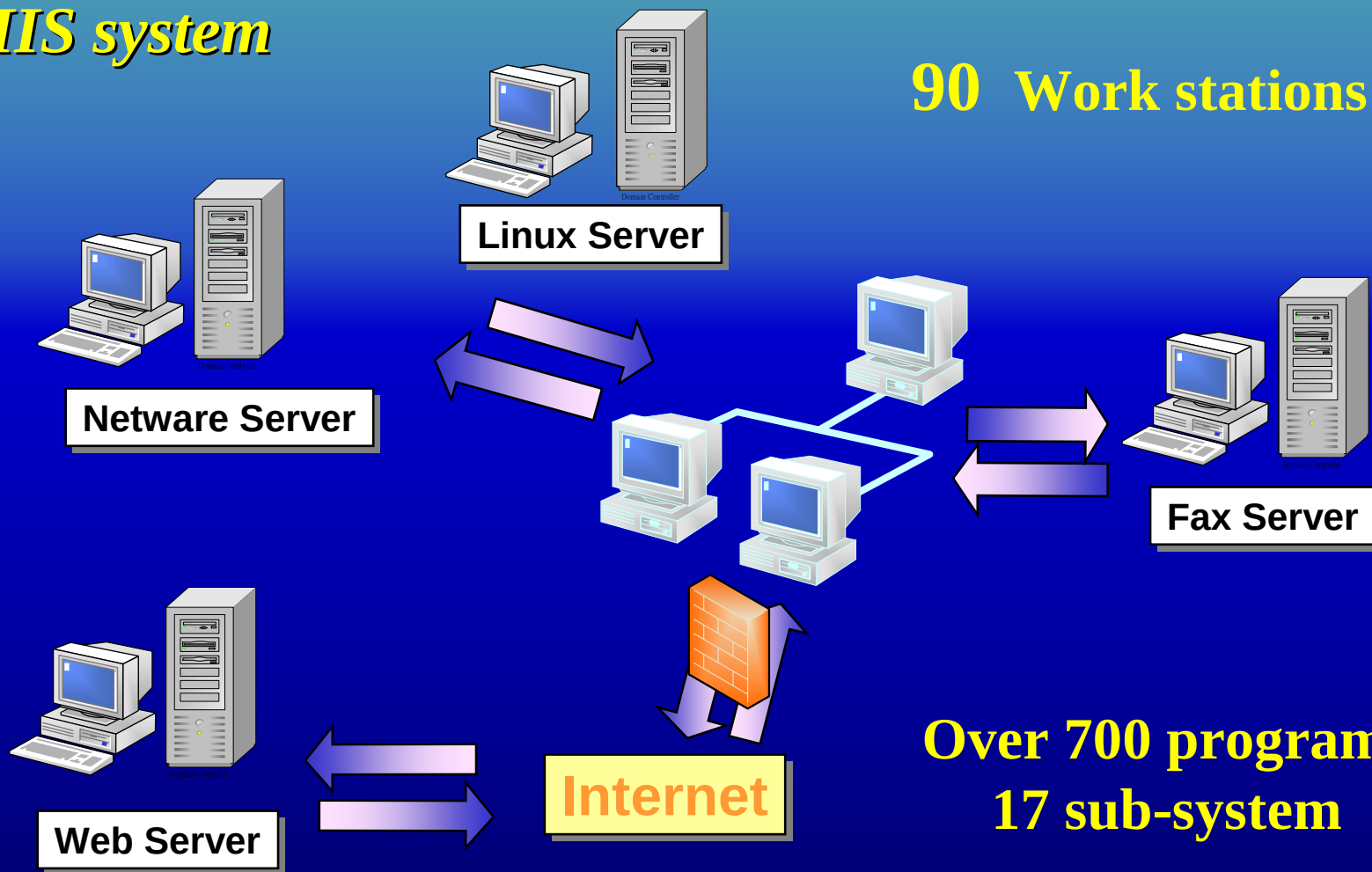


高油封工業股份有限公司

MIS system

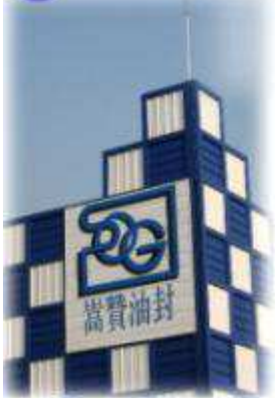
6 Servers

90 Work stations



Over 700 programs
17 sub-system

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



我是嵩贊總務小姐，**Job Title**
我熱愛我的工作。 **is General Affairs**





我是人事小姐

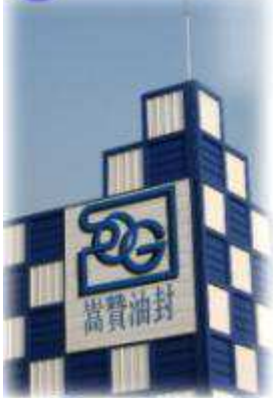
Personnel Affairs



機器接收代碼設定: 001 - 001			日期: -08 09月15日		
現在接收代碼: 001			狀況: 收到了!		
接收筆數: 000082			時間: 09時50分49秒		
正確: 000082			錯誤: 000000		
機器代碼	員工編號	上下班狀態	刷卡日期	刷卡時間	機器狀態
001	000157	B	09月10日	18時47分	001 011
001	000194	B	09月10日	20時30分	002 012
					003 013
					004 014
					005 015
					006 016
					007 017
					008 018
					009 019
					010 020
F1-系統設定 F2-設定日期時間 F3-設定自動跳班 F4-設定卡鐘班別 F10-離開					
台信科技股份有限公司 台北縣新莊市五權一路1號6樓之1					
電話: (02)299-1255 傳真: (02)299-1257 JTR-110 V1.22					
Memory: 441360					
機器狀態說明: [綠色 - 收到資料] [黃色 - 無資料] [紅色 - 無回應]					

我負責所有人員之出勤、
請假、應徵、勞健保等工作；
當然，吃飯也歸我管，
餐盒訂購也是我。

Attendant records
Health , Labor &
Group Insurance
Ordering Lunch Meal Box



我是嵩贊之總機小姐 Telephone Reception

- 我可以辨識約300位不同之個人聲音
- Identify 300 and more voices!



嗨，嵩贊您好！

我是公司之出納

Cashier

- 1、管理公司零用金 – 叫我錢嫂就對了。 Petty Cash
- 2、辦理銀行業務：外匯、出納、電匯、 Bank Affairs
支票代收，支票開立。 L/C, T/T, checks
- 3、辦理郵局業務：郵件收發、郵包寄送、
郵資計算...等。 DHL Express, Postal Parcels.



Customer First
Concept Leading
Competition Growth



我是嵩贊的零售商

SOG retailer

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



● 30,000 ready stocks
庫存任您選購。

● 從電話洽詢到開立
發票都由我包辦。

From Inquiry to
delivery !

- 如果您的機器故障，需要 1 pc 油封，所有五金行都跑遍了，還是找不到您所需的尺寸時，找我就對了。

Most extended range *in Stocks*

Located in Industrial Zone.



Customer First

Concept Leading

Competition Growth



OK，我是柯美伶，
有油封問題請找我哦！

I am Miss "OK!"

MIS on Accounting



會計部門電子化成果

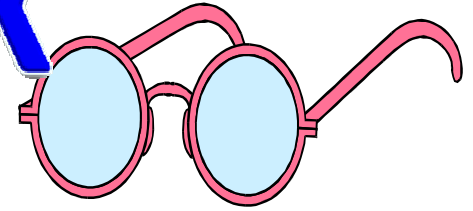
- 門禁刷卡、自動核算出勤、
加班時數及自動薪資計算
 - 薪資扣繳媒體申報
 - 營業出貨自動分錄應收帳款
 - 應收帳款銷帳 → 轉帳傳票
 - 發票 → 銷項媒體申報
 - 採購進貨 → 應付帳款
- Attendant Records
Payroll
Tax EDI
Invoicing
Receiving
Payment
Vendor EDI

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Payable by check

廠商請款時
採用支票付款作業



- 支票開立流程
- --會計- DO ACC1 -->
- --出納- DO ADM11-->

會計帳款管理系統

[3.] 應付票據傳票

- 31. 傳票作業
- 32. 更正作業
- 33. 應付列印
- 34. 確認作業

應付票據管理

支票開立	查詢統計
11. 資料輸入	21. 廠商查詢
12. 查詢修改	22. 票期查詢
13. 批次列印	23. 金額統計
14. 單張列印	24. 廠商資料
15. 簽回單	25. 付清清帳
16. 確認報表	26. 甲存餘額
17. 過帳	27. 資料整理
18. 大宗郵寄	28. 地址標籤

請輸入 ==> 

Busy and Frustrated.



Customer First
Concept Leading
Competition



Payable by Bank EDI

帳款整理採用
電子銀行轉帳付款

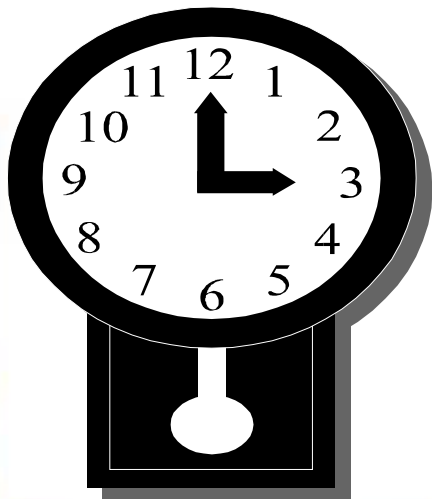
- 電子轉帳系統

--會計- DO ACC1 -->

會計帳款管理系統

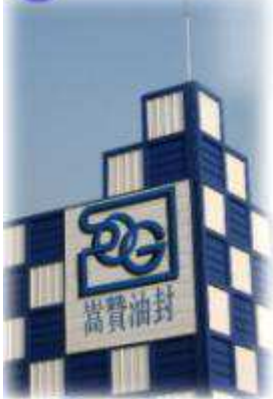
[1]. 應付費用電子轉帳

11.	傳票	作業
12.	付款	通知
13.	轉帳	清單
14.	資料	查詢



*Time is tight
Easy & Relax !*

Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Advantages by Bank EDI

EDI電子轉帳優點

節省人力— Labor cost saving

1. 公司推行EDI轉帳作業至今，每月開立支票張數由原來80張下降至現今的10張以下(約占總請款家數14%)。
2. EDI電子轉帳既安全又準確、方便又快速。
3. 減少開立支票、支票郵寄及支票代收等情事。

節省物力— Lower Risk

1. 降低郵寄支票遺失的風險。
2. EDI電子轉帳匯款手續費也較郵寄支票的郵資便宜。



Customer First
Concept Leading
Competition Growth



Team Work



Team Work

★ Only Team , No Hero
SOG belong to 61 share holders.
31 works in SOG.

★ Functional Groups , Connected by MIS
700 delivery / 15,000 items per Month.

Headache Only 1 meeting in 1 hour
per week !

Fixed!

Team Work



Thank you

